

### **Scantruck: Proces przygotowania i wdrożenia: nieskomplikowany**

Scantruck, największy duński sprzedawca maszyn i sprzętu budowlanego, zakończył proces wyboru i wdrożenia nowego rozwiązania do harmonogramowania. Rozwiązanie zostało zaprojektowane w celu optymalizacji procesów wyposażania dużych maszyn budowlanych w urządzenia pomocnicze. Po kompleksowym przeszukaniu rynku ostatecznym wyborem Scantruck był ROB-EX Scheduler.

ROB-EX został polecony przez innych użytkowników, którzy podkreślili prostotę i przejrzystość oprogramowania ROB-EX, np. łatwy dostęp i kompleksową widoczność harmonogramu oraz elegancki i intuicyjny interfejs użytkownika. Scantruck uczestniczył w Dniu Użytkowników ROB-EX, a duża liczba uczestniczących użytkowników ROB-EX była gwarancją jakości i niezawodności ROB-EX.

### **Konstruktywne i produktywne doradztwo oraz procesy projektowe**

Scantruck i ROB-EX A / S rozpoczęły współpracę od demonstracji systemu, a następnie od przeprowadzenia warsztatów.

„Doradztwo i procesy projektowe były świetne”, mówi planista produkcji Søren Paaske Dahlgaard. „Nasz kierownik projektu, Alex S. Vestergaard, odpowiedzialny za przygotowanie i wdrożenie ROB-EX dla Scantruck, prowadził nas i pomagał nam w tworzeniu odpowiednich ram dla tego projektu. Powiedział nam, czego możemy oczekiwać jako klienci i informował nas o postępach projektu. To był dla nas bardzo pozytywny i konstruktywny proces - i wcale nie był skomplikowany.”

Søren Paaske Dahlgaard był zatrudniony jako kierownik projektu i był odpowiedzialny za uruchomienie i prowadzenie projektu ROB-EX oraz za integrację trzech systemów informatycznych firmy Aspect4 (ERP), Smarttid (rejestracja czasu) i ROB-EX (tworzenie terminarza produkcji). Søren Paaske Dahlgaard obecnie uczy planistów w ROB-EX i wspiera ich w codziennym harmonogramowaniu.

„Naprawdę myślałem, że wdrożenie systemu będzie bardzo skomplikowane - przede wszystkim dlatego, że tak naprawdę nie wiedziałem wtedy zbyt wiele na ten temat. Alex S. Vestergaard, starszy specjalista ds. Rozwiązań w ROB-EX A / S, był świetny w uruchomieniu wszystkiego. Powiedział mi wszystko, co musiałem wiedzieć - ale nie więcej niż byłem w stanie strawić. Był doskonałym przewodnikiem, a moją rolą było głównie koordynowanie działań” - opowiada radośnie Søren Paaske Dahlgaard.

### **Warsztaty: kluczowe dla ustanowienia wspólnej płaszczyzny**

Dla Scantruck istotne było, aby ich obecni dostawcy IT / ERP zatwierdzili ROB-EX, ponieważ system wymagał integracji zarówno z istniejącymi systemami rejestracji czasu, jak i systemami ERP. Alex S. Vestergaard pomógł w wyjaśnieniu ról dwóch interesariuszy w związku z projektem harmonogramowania i sam zajął się kontaktem i komunikacją z nimi.

„Wszystko zostało wyjaśnione i rozwiązane za pośrednictwem warsztatu. Naprawdę dobrze było nam ściśle współpracować z ROB-EX A / S i móc zadawać im bezpośrednio pytania dotyczące narzędzi; zapoznaliśmy się ze szczegółami naszych potrzeb w zakresie harmonogramowania, a my określiliśmy nasze szczególne wymagania dotyczące nowego rozwiązania w zakresie harmonogramowania. Warsztaty obejmowały wprowadzenie do przedstawienia wstępnych pomysłów i wyjaśniliśmy, w jaki sposób powinniśmy przenosić nasze dane między systemami - stało się jasne, czego naprawdę potrzebujemy, i pomogło nam w pełni zrozumieć wymagania innych zainteresowanych stron” - mówi Søren Paaske Dahlgaard.



**ROB-EX Scheduler**  
LET'S MAKE PLANS

ROB-EX A / S widzi także wielką korzyść w prowadzeniu warsztatów przed rozpoczęciem projektu. „Podczas warsztatów zawsze korzystamy z własnych danych potencjalnego klienta i wspólnie wypracowujemy wspólne rozumienie zadań związanych z harmonogramowaniem i wyzwani, którym musi sprostać rozwiązanie”, wyjaśnia Alex S. Vestergaard.

### **O kliencie**

Scantruck jest największym sprzedawcą maszyn i urządzeń budowlanych w Danii. Firma została założona 21 lat temu, z 4 pracownikami. Obecnie firma działa w dwóch lokalizacjach (Skive i Ringsted, obie w Danii), a organizacja zatrudnia łącznie 165 pracowników.

Oprogramowanie Rob-Ex w Scantruck jest dedykowane do harmonogramowania monterów, którzy serwisują i montują ciężarówki, ładowarki teleskopowe, windy, koparki itp. za pomocą urządzeń pomocniczych. Zazwyczaj nowe maszyny będą wyposażone w dodatkowy sprzęt lub dostosowane do wymagań klienta. Wyposażenie pomocnicze obejmuje: komory do koparek, widły (np. wózki widłowe), sprzęt do załadunku, światła itp.

Wizją Scantrucks jest bycie pierwszym wyborem klientów w zakresie dostawy maszyn i urządzeń w Skandynawii oraz bycie największym graczem na rynku skandynawskim. Wymaga to niezawodności czasów dostawy, elastyczności produkcji i możliwości dostosowania się do zmian. ROB-EX Scheduler przyczynił się do przybliżenia firmy do wizji poprzez realizację głównych celów strategicznych projektu.

### **Cele wdrożenia ROB-EX Scheduler obejmowały:**

- Zapewnienie bardziej wydajnego harmonogramowania i skrócenia czasu produkcji, aby można było dotrzymać czasów dostawy i uniknąć kosztownych opłat za nadgodziny.
- Zapewnienie podglądu werfikującego dostępność wszystkich komponentów przed uruchomieniem produkcji
- Skrócenie czasu realizacji
- Ustanowienie natychmiastowego podglądu konsekwencji zmiany harmonogramu - np. gdy klient chce zmienić dostawę zamówienia.
- Generowanie zestawień komponentów z pełnym przeglądem zaplanowanych działań, aby wszyscy wiedzieli, nad czym mają pracować, i aby mogli zamówić materiały / przedmioty z magazynu w odpowiednim czasie.