



Baltic Emballage: Tylko 65% zamówień zostało dostarczonych na czas - dziś dostawa na czas osiągnęła 99,8%

„W pełni wykorzystujemy ROB-EX Scheduler i jesteśmy bardzo zadowoleni z systemu. Naprawdę nie mogę powiedzieć nic negatywnego” - mówi Jesper Larsen, dyrektor operacyjny w Baltic Emballage od wiosny 2016 roku.

Mamy teraz podgląd i dostarczamy na czas

Kiedy Jesper Larsen został zatrudniony w Baltic Emballage w 2016 r., Prawie 35% dostaw było opóźnionych. Jesper Larsen był zaznajomiony z ROB-EX z poprzedniego stanowiska i był wcześniej zaangażowany we wdrożenie ROB-EX w innych firmach. Zaledwie rok po wdrożeniu ROB-EX w Baltic Emballage dostawa na czas osiągnęła imponujące 99,8% - a dziś firma ma znacznie lepszy podgląd produkcji.

To był właśnie podgląd, którego kiedyś brakowało - zarówno jeśli chodzi o podgląd długoterminowy, jak i podgląd artykułów i materiałów krytycznych dla produkcji. Planowanie było przeprowadzane ręcznie w arkuszu kalkulacyjnym - i nie było elastyczności.

„Prawie każdego dnia mieliśmy sytuacje ups!” - wspomina Jesper Larsen. „Staliśmy w obliczu sytuacji kryzysowych i widzieliśmy dobrych pracowników odchodzących przez cały czas i musieliśmy wydać dużo środków na rekrutację nowych ludzi, aby ich zastąpić. Dzisiaj w końcu pozbywamy się szaleńczego tempa i klimatu pracy, jesteśmy w stanie uspokoić się i skupić się na wykonywaniu naszej pracy, we względnym spokoju i ciszy”.

Dzisiaj komunikacja Baltic Emballage jest prawie w 100% oparta na IT, a to stanowi podstawę nowej, niezbędnej elastyczności, także dla Jespera Larsena, który nie musi już być fizycznie obecny w firmie każdego dnia, aby prowadzić produkcję.

Powiedz pracownikom: wydajność wzrasta i poprawia się satysfakcja z pracy

ROB-EX pomógł firmie poprawić komunikację i włączenie pracowników. Jesper Larsen kontynuuje: „Każdy ma dostęp do przeglądania planu produkcji za pośrednictwem wielu przeglądark, które zostały ustawione wszędzie w firmie - w tym produkcji. Wywołało to konstruktywny i produktywny klimat pracy - ludzie wiedzą, czego się spodziewać, a my widzimy teraz lepszy przepływ”.

Oszczędność czasu to oszczędność pieniędzy

ROB-EX uprościł komunikację na wszystkich etapach procesu zamówienia, dając wszystkim dostęp do przeglądania planu i sprawdzając, gdzie jest status zamówienia w systemie. „Pracownicy mają teraz zupełnie nowe i pozytywne podejście, a podgląd umożliwia im efektywniejsze planowanie codziennej pracy. Pracownicy sami raportują zwrotnie do systemu ERP. System ERP jest zintegrowany z ROB-EX, co pozwala na ciągłą aktualizację postępu produkcji”, mówi Jesper Larsen. Bezpośrednie raportowanie do ROB-EX oszczędza dużo czasu. Ponadto nie tylko produkcja ma dostęp do podglądu harmonogramu ROB-EX Scheduler; Departament Przesyłek jest również w stanie wyświetlić status zamówień, np. czy dane zamówienie zostało wyprodukowane lub jest w toku.

Szybciej dostrzegamy problemy i jesteśmy w stanie wyprzedzić katastrofę

Jesper Larsen kontynuuje: „Doświadczaliśmy również innych korzyści niż te, o które nam chodziło. Mamy podglądy obejmujące cały plan. Nie musimy już polegać na dwóch zestawach oczu, aby dostrzec



ROB-EX Scheduler
LET'S MAKE PLANS

wszystkie potencjalne problemy - obecnie mamy 12 osób, które pracują nad planem. Im więcej oczu, tym więcej informacji zwrotnych, a my jesteśmy w stanie dostrzec potencjalne problemy i znaleźć konstruktywne rozwiązania, zanim wszystko się pogmatwa”.

Proces wdrożenia i współpraca z ROB-EX A / S Rozwiązania do planowania były świetne

„Proces wdrażania ROB-EX w firmie był wspaniałym doświadczeniem. Zaimplementowaliśmy ROB-EX Scheduler w sierpniu 2016 r. I byliśmy w pełni gotowi w ciągu 2 tygodni. Nasza współpraca i kontakt z ROB-EX A / S były doskonałe i nie doświadczyliśmy żadnych problemów. ROB-EX A / S zawsze był łatwo dostępny i gotowy do pomocy. Zawsze dzwonię do Tommy'ego (Tommy Junge Hansen), który zapewnia nam szybkie i ukierunkowane rozwiązania na wszystkie potrzeby ”- podsumowuje Jesper Larsen.

O kliencie

Baltic Emballage produkuje wiadra do lakierów i farb zarówno dla prywatnych właścicieli domów jak i rynków przemysłowych. Głównym rynkiem dla eksportu jest UE, ale Baltic Emballage eksportuje również produkty do USA, Rosji, Turcji, Zjednoczonych Emiratów Arabskich (ZEA) i Singapuru. Firma zatrudnia 37 pracowników.